

## 市公式アプリ「ふなっぶ」の設定不備による第三者からのアクセスについて

市公式アプリ「ふなっぶ」において、サービス提供事業者（株式会社両備システムズ）の設定不備により、保管されていた情報に対して、意図しない第三者からのアクセスが可能であったことを確認し、令和3年2月10日にご報告いたしました。この度、サービス提供事業者によるアクセスログの解析により、意図しない第三者からのアクセスを受け、個人情報参照された可能性があることが判明しました。

なお、令和3年2月1日に第三者がアクセスできないよう設定変更を行い、現在は問題のある状態は解消しています。

アプリの利用者には、全員にプッシュ通知による連絡を実施いたしました。なお、現時点で本件に伴う二次被害の報告はありません。

### 記

1. 「ふなっぶ」のインストール総数  
8,135件（令和3年2月10日時点）
2. 第三者からアクセスされたユーザー情報の件数  
延べ252件

サービス提供事業者にてアクセスログの解析を実施した結果、5回で延べ252件（1回目100件、2回目100件、3回目50件、4回目1件、5回目1件）のユーザー情報にアクセスされた履歴があることがわかりましたが、その5回のアクセスでどのユーザー情報が参照されたかは、特定にはいたりませんでした。

なお、この252件には個人情報を含まないニックネームのみを登録しているユーザーも含まれています。

3. 第三者からアクセスがあった可能性がある情報
  - ・ニックネーム
  - ・氏名（姓または名だけのものを含む）
  - ・住所
  - ・生年月日
  - ・電話番号
  - ・メールアドレス
  - ・ID

・パスワード 等

※ニックネーム以外の情報は任意登録となります。

4. 原因

サービス提供事業者（株式会社両備システムズ）の設定不備によるもの

5. 今回の事象に関するシステム概念図

