

指定管理者制度ガイドライン主な変更点（令和3年3月改定）

NO	種別	旧記載	新記載	頁	変更理由
1	運用編	<p>エ 労働条件の確認 労働関係法令の遵守については、近年社会的な関心は高くなっています。選定時に労働条件チェックシートを提出させたことに加えて、指定管理期間の初年度にも指定管理者自身が自己の労働条件を点検し、その記録として（内部評価時）労働条件チェックシート（資料集P80様式例21）を提出させてください。なお、施設所管課において、チェックシートの各項目の履行状況まで確認を行う必要はありません。</p> <p>なお、指定管理期間の初年度に提出させる（内部評価時）労働条件チェックシートにおいて、不適切な選択肢が選択されている場合には、指定管理者自身に労働基準監督署等に相談をさせるなど、是正を促してください。</p>	<p>エ 労働関係法令遵守の確認 労働関係法令遵守の確認について、選定時等に労働条件チェックシートの提出を求めることに加えて、<u>社会保険労務士による労働条件審査を実施します。</u> 労働条件チェックシートについては、選定時、労働条件審査実施時及び労働条件審査実施翌年度に提出させてください。なお、施設所管課において、チェックシートの各項目の履行状況まで確認を行う必要はありません。</p> <p><u>労働条件審査の実施方法等については、実施対象施設所管課へ実施前年度に行政経営課から通知します。</u> なお、労働条件審査を実施する可能性があることについては、<u>全ての施設において募集要項に記載してください。</u></p> <p>また、労働条件チェックシートにおいて、不適切な選択肢が選択されている場合及び労働条件審査において、指摘があった場合には、指定管理者自身に労働基準監督署等に相談をさせるなど、是正を促してください。</p> <p><u>労働条件審査はサービスにおける品質管理の一環であることから、労働条件審査の結果は、評価シートに折り込んでください。</u></p>	10	サービスの維持・向上を目的に社会保険労務士による労働条件審査を実施することとしたため、実施の流れ等について追記した。
2	資料集	<p>【募集要項例】 （5）事故等への対応について 指定管理者は利用者が安心してサービスを受けられるよう、マニュアルの整備や職員研修の実施など、事故や事件を未然に防止する体制を整えることとします。事故や事件が発生した場合には、迅速かつ適切に対応する体制を整えることとし、指定管理者の責任において対応するものとします。また、対応にあたっては必要に応じて本市に報告するとともに、本市の指導を受けて下さい。</p>	<p>【募集要項例】 5）事故及び災害等への対応について 指定管理者は利用者が安心してサービスを受けられるよう、マニュアルの整備や職員研修の実施など、事故や事件の防止及び災害や感染症への対応における体制を整えることとします。事故等が発生した場合には、迅速かつ適切に対応する体制を整えることとし、<u>原則として、対応にあたっては本市に報告するとともに、本市の指示を受けた後、指定管理者の責任において対応するものとします。</u></p>	25	
3	資料集	<p>【基本協定書例】 （災害等発生時の対応） 第22条 乙は、[略施設名]において、災害、事故、犯罪等の非常事態の発生が予想されるとき又は発生したときは、直ちに甲に報告し、その指示を受け、必要な措置を講じなければならない。ただし、緊急を要する場合には、利用者の安全確保に関する措置、施設等の保全措置及び一時的な避難者の受け入れに努めた後、速やかに甲に報告しなければならない。また、休日夜間に災害が発生した場合、乙は速やかに施設の安全確認を行うものとする。 （中略） 3 乙は、緊急時のマニュアル及び緊急連絡網の作成等、緊急時に対応できる体制をとらなければならない。</p>	<p>【基本協定書例】 （事故及び災害等発生時の対応） 第22条 乙は、[略施設名]において、災害、事故、犯罪、<u>新型インフルエンザ等感染症等の非常事態の発生が予想されるとき又は発生したときは、直ちに甲に報告し、その指示を受け、必要な措置を講じなければならない。ただし、緊急を要する場合には、利用者の安全確保に関する措置や施設等の保全措置及び一時的な避難者の受け入れに努めた後、速やかに甲に報告しなければならない。</u>また、<u>施設の開館時間外ならびに休館日に災害が発生した場合、乙は速やかに施設の安全確認を行うものとする。</u> （中略） 3 乙は、<u>非常事態の</u>マニュアル及び緊急連絡網の作成等、緊急時に対応できる体制をとらなければならない。</p>	65	新型インフルエンザ等感染症（新型コロナウイルス感染症）に対応するため、指定管理者において対応すべき非常事態やマニュアルの整備に新型インフルエンザ等感染症を追記した。