

## 請願陳情手続きのオンライン化によるメリット及び懸念事項

### メリット

- ・ 提出方法の選択肢が増える。
- ・ スマートフォンや PC 等から手続きが可能となり、場所・日時間わず提出が可能となる。
- ・ 窓口・郵送申請にかかる移動時間、交通費・郵送の費用等が不要となる。
- ・ オンライン化により提出のハードルが緩和され、提出件数が増えることで、議員は、多様な意見を吸い上げやすくなる。

### 懸念事項

- ・ ICT スキルが十分でない場合には、提出に苦慮する可能性がある。（場合によっては、書面での提出となる。）
- ・ 件数が大幅に増えた場合、審査や議決日までに調査・研究や内容を精査する十分な時間が取れない可能性がある。
- ・ 書面とオンラインの併用により、事務手続きを見直す必要がある。
- ・ オンライン申請システムの操作方法などの問い合わせや、システム障害の際、対応に時間を要する可能性がある。