

行政視察について

視察日：令和6年4月12日（金）

視察先：神奈川県横須賀市

東京都足立区

.....

調査事項

○コールセンターの運用状況について

1. コールセンターを導入することとなった経緯について
 2. コールセンター導入時の課題と解決方法について
 3. コールセンター導入の効果について
 4. 現状の課題について
 5. 今後の展望について
-

視察行程

8時30分	船橋市役所 発（マイクロバス） 集合場所（議員駐車場付近）
10時15分	横須賀市役所 着
10時30分～12時	視察（横須賀市役所）
12時～13時	昼食
13時	横須賀市役所 発
15時	足立区役所 着
15時15分～16時45分	視察（足立区役所）
16時45分	足立区役所 発
17時15分	船橋市役所 着